

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov „ZOOÚ“ a nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2019/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES „GDPR“

Spoločnosť DPS financial consulting, s.r.o. sa neustále snaží zvyšovať úroveň a kvalitu poskytovaných služieb, v rámci ktorých uplatňuje postupy podporované informačnými technológiami, pričom neoddeliteľnou súčasťou používania informačných technológií v súčasnosti je najmä bezpečnosť a ochrana a ochrana osobných údajov. Bezpečnostná politika spoločnosti sa primárne zameriava na prijatie a dodržiavanie bezpečnostných opatrení zodpovedajúcich ochrane informačných systémov, ochrane osôb a majetku a zavedenie takých mechanizmov do systému, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 17. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „ZOOÚ“).

1. Definícia pojmov

Osobné údaje - v zmysle definície v čl. 4 ods. 1 GDPR “akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby”.

Dotknutá osoba – každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú Osobné údaje (Klient, Spotrebiteľ, Dlžník, Záložný veriteľ, Neklient, Protistrana, Poskytovateľ, Zamestnanec a Personál).

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie úveru podľa zákona č. 129/2010 Z. z. v rámci činnosti Spoločnosti, resp. fyzická osoba, ktorá aj uzatvorila so Spoločnosťou takúto zmluvu.

Dlžník - fyzická alebo právnická osoba, voči ktorej mieni Spoločnosť v rámci svojej činnosti nadobudnúť, alebo už nadobudla pohľadávku, resp. pohľadávku voči takejto osobe mieni Spoločnosť postúpiť na postupníka alebo ju už postúpila.

Klient - fyzická alebo právnická osoba, ktorej Spoločnosť na základe zmluvy poskytuje služby alebo dodáva tovary v rámci svojej činnosti.

Neklient - fyzická alebo právnická osoba, odlišná od Poskytovateľa, Zamestnanca, Personálu, Klienta, Spotrebiteľa, postupcu a postupníka, o ktorej Spoločnosť spracúva Osobné údaje, pričom tieto Osobné údaje Spoločnosť spravidla získava od postupcu, Spotrebiteľa, prípadne priamo od Neklienta, resp. od tretej strany na základe vlastného šetrenia vykonaného Spoločnosťou, pričom zároveň tieto Osobné údaje Neklienta sú nevyhnutné na plnenie zmluvných záväzkov Spoločnosti, splnenie povinností vyplývajúcich Spoločnosti zo všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na uplatňovanie a/alebo ochranu práv a právom chránených záujmov Spoločnosti, a Spoločnosť ich spracúva výlučne na tieto účely. Neklientom je aj Protistrana.

Oprávnená osoba - konateľ a každá fyzická osoba, ktorá má prístup k Osobným údajom v rámci svojho pracovného pomeru, alebo zmluvného vzťahu, so Spoločnosťou a bola poverená spracúvať Osobné údaje na základe Poverenia. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať Osobné údaje výlučne na základe Zmluvy s poskytovateľom.

Personál - zamestnanci Poskytovateľa, ako aj fyzické osoby v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom.

Poskytovateľ - osoba, ktorá poskytuje Spoločnosti svoje služby a/alebo tovary na základe zmluvy. V mene Spoločnosti môžu spracúvať Osobné údaje aj Poskytovatelia, ak vykonávajú činnosť v mene a na účet Spoločnosti. Za Poskytovateľa sa tiež považuje Personál takejto osoby. Poskytovateľ v rozsahu, v akom spracúva osobné údaje v mene Spoločnosti, je v zásade prevádzkovateľom, ak zo vzťahu so Spoločnosťou, resp. všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

Prevádzkovateľ - každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Sprostredkovateľ - v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR „fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa“.

Tretia strana - v zmysle čl. 4 ods. 10 GDPR fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než Dotknutá osoba, Prevádzkovateľ (Partner), Sprostredkovateľ (Poskytovateľ) a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov (Oprávnené osoby).

Spracúvanie osobných údajov - v zmysle čl. 4 ods. 2 GDPR “operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami”.

2. Zásady spracúvania osobných údajov

Zásada zákonnosti – osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

Zásada obmedzenia účelu – osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určených, výslovne uvedených a oprávnených účel.

Zásada minimalizácie osobných údajov - spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.

Zásada správnosti - spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované.

Zásada minimalizácie uchovávania - osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Zásada integrity a dôvernosti - osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov.

Zásada zodpovednosti - prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov.

3. Práva dotknutej osoby

Právo na prístup – dotknutá osoba má právo na potvrdenie, či sa jej osobné údaje spracúvajú, právo získať prístup k osobným údajom a právo na ďalšie informácie (ako napr. ktoré osobné údaje sú spracúvané, na aký účel, komu prevádzkovateľ spracúvané osobné údaje poskytuje, príp. ako dlho budú uchovávané...).

Právo na opravu – dotknutá osoba môže požiadať prevádzkovateľa o opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, príp. požiadať o doplnenie neúplných údajov.

Právo na výmaz osobných údajov („Právo byť zabudnutý“) – dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa žiadať vymazanie jej osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania – na základe žiadosti dotknutej osoby je prevádzkovateľ povinný obmedziť ďalšie spracovanie osobných údajov za nasledovných okolností:

- ak dotknutá osoba namieta voči spracovaniu založenému na oprávnenom záujme, prevádzkovateľ obmedzí všetko spracovanie týchto údajov do overenia oprávneného záujmu,
- ak dotknutá osoba vyhlási, že jej osobné údaje sú nesprávne, prevádzkovateľ musí obmedziť všetko spracovanie týchto údajov do overenia správnosti osobných údajov,
- ak je spracovanie nezákonné, dotknutá osoba môže odporovať vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požadovať obmedzenie používania jej osobných údajov,
- ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale vyžaduje sa to na obhajobu právnych nárokov.

Právo na prenosnosť – dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné, a ak boli naplnené zákone podmienky v zmysle ZOOÚ a GDPR.

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov – dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov v zmysle ZOOÚ a GDPR.

Právo odvolať súhlas – ak spoločnosť spracúva osobné údaje výlučne na základe súhlasu dotknutej osoby a dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého spoločnosť toto spracúvanie vykonáva, tak spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje dotknutej osoby, na ktoré sa odvolanie súhlasu vzťahuje. Uvedené však platí len vtedy, ak pre spoločnosť neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, vo vzťahu ku spracúvaniu ktorých dotknutá osoba svoj súhlas odvolala.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania - dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo automatizované individuálne

rozhodovanie, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky týkajúce sa dotknutej osoby prípadne ju podobne významne ovplyvňujú v zmysle ZOOÚ a GDPR.

Právo na sťažnosť - dotknutá osoba má právo začať konanie na ochranu osobných údajov na Úrade podľa ustanovení § 99 a nasl. ZoOOÚ. Podrobnosti konania sú uvedené v citovaných ustanoveniach ZoOOÚ.

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy: dpsfc@dpsfc.sk

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť DPS financial consulting, s.r.o., ktorej adresujete svoju správu prostredníctvom kontaktného formulára na stránke na www.dpsfc.sk.